

VN**A**S

15 vị trí việc làm ngành Hàng không

Sứ mệnh của chúng tôi là chấp cánh ước mơ bay



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

 truonghangkhong@gmail.com

 www.truonghangkhong.com

 0917378866-0903404012



1. PHI CÔNG

Mô tả công việc của phi công dân dụng

- Làm công việc lái máy bay vận chuyển hành khách; làm từ thiện, kinh doanh, giải trí; các hãng vận tải hàng hóa hàng không như: vận chuyển bưu kiện hoặc hàng hóa v.v...
- Chuẩn bị, trình hoặc kiểm tra các kế hoạch bay, kiểm tra số lượng hành khách, khối lượng hàng hóa, lượng nhiên liệu, tình trạng trang thiết bị, điều khiển máy bay. Trong quá trình bay, phi công điều khiển máy bay theo sự chỉ dẫn của trạm không lưu, theo đúng quy trình an toàn, cung cấp cho hành khách các thông tin về chuyến bay, điều kiện thời tiết, các bên đỗ trong hành trình v.v...

Tiêu chí dự tuyển

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng
- Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời: Từ 18 - 33 tuổi
- Trình độ: Tốt nghiệp THPT (không xét điểm thi ĐH-CD)
- Ngoại ngữ: TOIEC 550 hoặc chứng chỉ tương đương
- Các yêu cầu sức khỏe

Đối với Nam: Chiều cao: Từ 1m65 (nam) - Cân nặng: từ 54kg

Đối với Nữ: Chiều cao: Từ 1m60 (nữ) - Cân nặng: từ 48kg

+ Khả năng phối hợp và giao tiếp tốt, óc tổ chức, lên kế hoạch, kỹ năng định hướng, dẫn đường, khả năng tập trung cao độ trong một thời gian dài

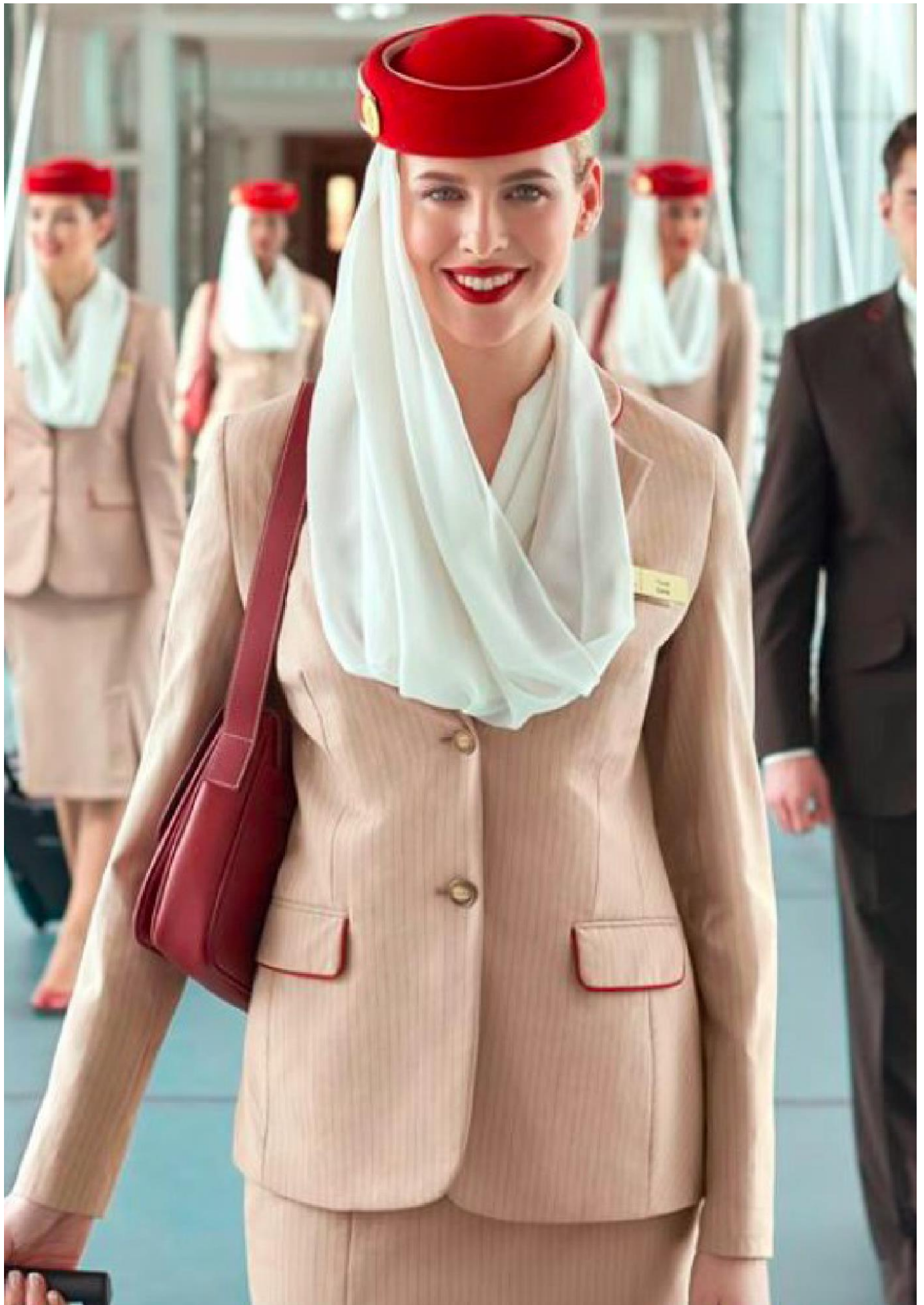
+ Tinh thần trách nhiệm, điềm đạm, bình tĩnh, tự tin

+ Đạt tiêu chuẩn sức khỏe loại 1 đối với phi công dân dụng của Cục Hàng không Việt Nam(Không được mắc những bệnh như: Thần kinh, Tim mạch, Máu, hệ Hô hấp, Tai mũi họng, Thị giác, Tiêu hóa, Chuyển hóa - Dinh dưỡng - Nội tiết, hệ Tiết niệu - Sinh dục, Truyền nhiễm, Sản phụ khoa, Cơ xương khớp, Da và các bệnh ngoài da, Khối u...)

Các giai đoạn huấn luyện Phi công

| HL PHI CÔNG CƠ BẢN (ĐỒ BAY VIỆT VÀ CÁC ĐỐI TÁC HUẤN LUYỆN) | | | | HL SAU CƠ BẢN (THỰC HIỆN TẠI AIRLINES) | | |
|--|---------------|--|--------------|--|--|---------------|
| Thi tuyển | ATP | HL bay (*) | MCC | HL quân sự | Chuyển loại | HL Base & IOE |
| 3 vòng thi | 6 tháng (HCM) | 10 -12 tháng (Nước ngoài) | 3 tuần (HCM) | 2,5 tháng | 3-5 tháng | 3-4 tháng |
| - TIẾNG ANH - ADAPT - PHÒNG VẤN | 134 triệu | 100 triệu VND + USD 56,950-USD 66,000 | 99 triệu VND | 28 triệu VND | THỰC HIỆN TẠI AIRLINES chi phí theo qui định của Airlines (khoảng 1.5 tỷ) | |

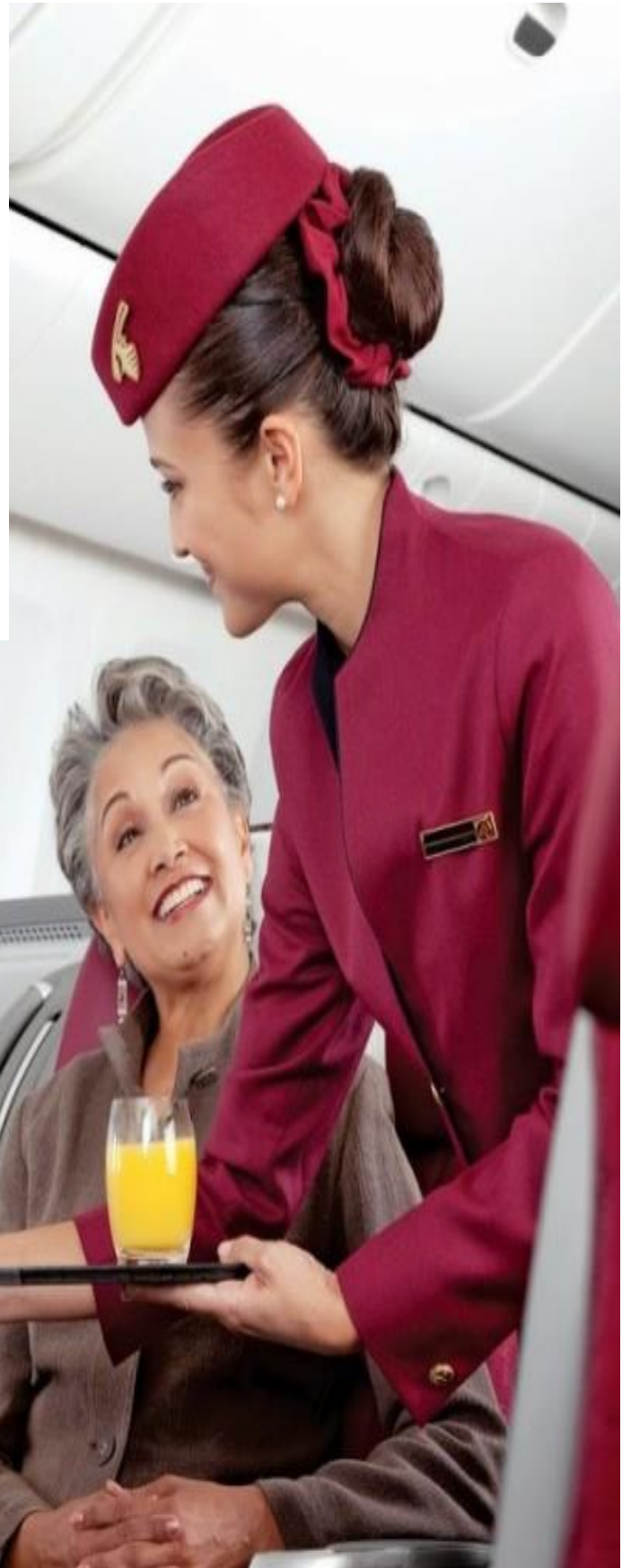




2. TIẾP VIÊN HÀNG KHÔNG

Mô tả công việc

Nhiệm vụ hàng đầu là hướng dẫn và theo dõi công tác an toàn cho hành khách trong suốt chuyến bay, cung cấp các dịch vụ khác như: ăn uống, báo chí, và hỗ trợ các hành khách cần chăm sóc đặc biệt như trẻ em, phụ nữ có thai, người tàn tật, người già... Khi chuyến bay sắp khởi hành, họ là một trong những người đứng sau hậu trường sắp xếp mọi điều kiện cần cho chuyến bay của hành khách diễn ra suôn sẻ.





Vietnam Airlines

Tiêu chuẩn tuyển dụng:

Đối với các ứng viên mới:

- Là công dân Việt Nam có quốc tịch Việt Nam
- Nữ tuổi từ 20 đến 26; chiều cao từ 158 cm đến 175 cm
- Nam tuổi từ 20 đến 28; chiều cao từ 168 cm đến 182 cm;
- Tầm với sải tay (khi kiễng chân): tối thiểu 212 cm.
- Cân nặng phù hợp với chiều cao;
- Tốt nghiệp từ PTTH trở lên, Ưu tiên tốt nghiệp Trung cấp, Cao đẳng, Đại học;
- Sức khỏe: Đạt yêu cầu về sức khỏe của tiếp viên;
- Lý lịch rõ ràng;
- Ngoại hình cân đối, kỹ năng giao tiếp tốt, tự tin, phù hợp với nghề dịch vụ;
- Tiếng Anh: tối thiểu: TOEIC 600 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL ibt (68), TOEFL cbt (190), IELTS (5.5) còn thời hạn;
- Ưu tiên ứng viên có bằng ngoại ngữ 2 (Trung Quốc, Pháp, Đức, Nga, Nhật, Hàn).





Đối với các ứng viên dự tuyển tiếp viên nói tiếng Trung Quốc:

Ứng viên có bằng HSK 2 hoặc bằng tốt nghiệp Cao đẳng, Đại học chuyên ngành tiếng Trung, điểm tiếng Anh TOEIC tối thiểu 400 điểm. Trong thời hạn tối đa 01 năm sau khi có Quyết định đi bay, tiếp viên phải bổ sung chứng chỉ tiếng Anh TOEIC theo đúng tiêu chuẩn.

Đối với các ứng viên đã từng là tiếp viên của Vietnam Airlines:

- Giới hạn độ tuổi: Không quá 35 tuổi;
- Các tiêu chuẩn khác áp dụng như tiêu chuẩn ứng viên mới;
- Tiếp viên nghỉ việc vì lý do cá nhân.

Đối với các ứng viên là tiếp viên của các hãng hàng không khác:

- Yêu cầu có 03 năm kinh nghiệm trở lên;
- Giới hạn độ tuổi: Không quá 30 tuổi;
- Các tiêu chuẩn khác áp dụng như tiêu chuẩn ứng viên mới.

vietjet Air



Tiêu chuẩn tuyển dụng:

- Đối với nam : chiều cao từ 1m65 – 1m82, độ tuổi từ 18 – 30 tuổi, có cân nặng phù hợp với chiều cao.
- Đối với nữ : chiều cao từ 1m58 – 1m75, độ tuổi từ 18 – 28 tuổi, có cân nặng phù hợp với chiều cao.
- Trình độ văn hóa: tốt nghiệp THPT trở lên, có lý lịch rõ ràng.
- Ngoại ngữ: TOEIC tối thiểu 550 điểm hoặc chứng chỉ TOEFL paper (550), TOEFL ibt (61), TOEFL cbt (173), IELTS (5.0). Đây là một trong những căn cứ cơ bản để ứng viên trúng tuyển được phân bay theo những tuyến trong nước và quốc tế.
- Ưu tiên những ứng viên biết từ 2 thứ tiếng trở nên.







Tiêu chuẩn tuyển dụng:

- Chiều cao: Nam cao 1m7 trở lên – Nữ cao 1m6 trở lên
- Độ tuổi: từ 18 đến 30 (với ứng viên đã có kinh nghiệm thì không giới hạn độ tuổi)
- Tầm với tay tối thiểu là 212 cm (Trên đầu ngón chân)
- Trình độ học vấn: tốt nghiệp THPT trở lên
- Thành thạo kỹ năng viết và nói tiếng Anh. Yêu cầu tối thiểu TOEIC 680, TOEFL ibt : 75 hoặc IELTS 6.0 – trong trường hợp không có chứng chỉ TOEIC, ứng viên có thể đăng ký thi và dùng giấy hẹn để tham gia ứng tuyển, nếu không sẽ không đủ điều kiện tham gia phỏng vấn thi tuyển)
- Nếu biết thêm ngoại ngữ thứ 2 là một lợi thế
- Tính cách hướng ngoại, có kỹ năng giao tiếp tốt là một điểm cộng
- Đáp ứng yêu cầu về mặt y tế của phi hành đoàn



Tiêu chuẩn tuyển dụng:

Yêu cầu cơ bản

- Độ tuổi 18 - 30
- Chiều cao:
 - Nữ 160-175 cm
 - Nam: 170 - 185 cm
- Sải tay tối đa 212 cm
- Khuôn mặt cân đối hài hòa, không khiếm khuyết
- Ánh mắt, nụ cười phù hợp với nghề phục vụ
- Làn da tươi sáng, không bị các bệnh ngoài da
- Tóc: bắt buộc tóc dài đối với nữ
- Bàn tay: đủ ngón và mỏng tay, không bị mồ hôi tay
- Cánh tay, không bị cong vẹo, biến dạng (không bị mồ hôi dưới phần cánh tay)
- Thân hình cân đối (theo tỷ lệ cơ thể)
- Bắp chân: phù hợp với việc mặc váy
- Giọng nói phát âm tròn vành rõ chữ, truyền cảm,,ngọt ngào
- Sức khỏe phù hợp với yêu cầu công việc TVHK



Trình độ kiến thức

- Trình độ văn hóa tốt nghiệp PTTH trở lên
- Anh văn: TOIEC từ 500 hoặc IELTS 5.0
- Ưu tiên ngoại ngữ 2, đặc biệt là tiếng Hoa
- Ưu tiên học viên, diễn viên các trường nghệ thuật chuyên nghiệp
- Có kiến thức về văn hóa xã hội, phong tục tập quán các vùng miền. và các nước lân cận
- Kiến thức về ngành hàng không, du lịch

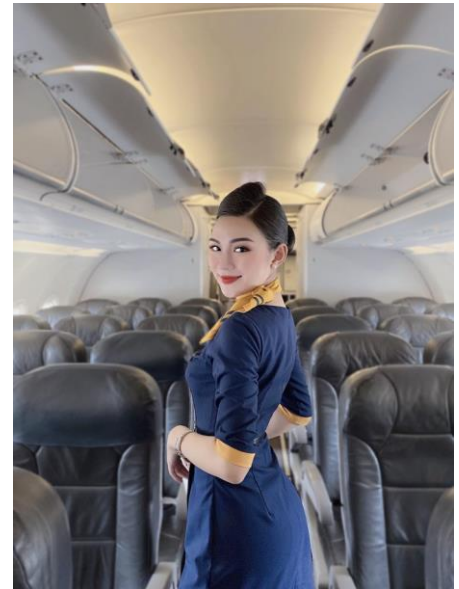


PACIFIC AIRLINES 



Tiêu chuẩn tuyển dụng:

- Là công dân Việt Nam, có quốc tịch Việt Nam
- Nữ từ 18-28 tuổi, chiều cao từ 158 cm đến 175 cm, cân nặng 48 kg trở lên
- Nam từ 18-30 tuổi, chiều cao từ 168 cm đến 180 cm, cân nặng 54 kg trở lên
- Biết bơi
- Thị lực (không đeo kính): tối thiểu 7/10
- Tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên
- Tiếng Anh TOEIC từ 400 điểm trở lên hoặc IELTS (4.0), TOEFL Paper (437), TOEFL CBT (123), TOEFL IBT (41) còn hạn hoặc tốt nghiệp Cao đẳng/ Đại học chuyên ngành tiếng Anh)
- Điều kiện bắt buộc: giao tiếp tốt bằng tiếng Anh
- Ưu tiên ứng viên có ngoại ngữ 2: tiếng Nhật N3, tiếng Trung HSK3/ Bằng B



3. KIỂM SOÁT KHÔNG LƯU



Mô tả công việc

- Điều hành, hướng dẫn trực tiếp hướng giữ cho máy bay đi đúng hướng và gần với các phi trường, đảm bảo máy bay chỉ bay theo đường đi đã được lên sẵn chương trình, sử dụng radar để theo dõi và điều chỉnh hướng đi của máy bay, duy trì thông tin liên lạc bằng sóng vô tuyến điện với phi công trên máy bay, hỗ trợ phi công trong các trường hợp khẩn cấp. Mỗi kiểm soát viên có một phạm vi riêng như hạ cánh, tiếp cận, cất cánh, di chuyển trên mặt đất...
- Đảm bảo khoảng cách an toàn, ngăn ngừa va chạm hay còn gọi là phân cách giữa các tàu bay; phối hợp các hoạt động tìm kiếm và cứu nạn khi có vấn đề phát sinh; đảm bảo cho máy bay hạ cánh, tiếp cận, cất cánh, di chuyển trên mặt đất...
- Phải luôn theo dõi, nắm rõ lộ trình chuyến bay bắt đầu từ lúc khởi hành cho đến khi hạ cánh để đảm bảo an toàn tuyệt đối (Đảm bảo an toàn bay là ưu tiên hàng đầu);
- Điều hành nhanh chóng để tạo ra hiệu quả cao nhất cho các chuyến bay an toàn, hiệu quả.

Tiêu chuẩn xét tuyển

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự

hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....

- Tuổi đời: Từ 18 đến 30 tuổi (tính theo năm);
- Trình độ:

+ Tốt nghiệp THPT có điểm xét tốt nghiệp từ 6.5 trở lên và có điểm thi môn Toán, Tiếng Anh từ 6 điểm trở lên; Điểm tổng kết môn tiếng Anh tại trường THPT của 3 năm học (tính từng năm theo học bạ) đạt từ 8.0 điểm trở lên hoặc có chứng tiếng Anh còn hiệu lực như đối với đối tượng đang là sinh viên các trường cao đẳng, đại học hoặc đã tốt nghiệp cao đẳng, đại học.



+ Đối tượng đang là sinh viên các trường cao đẳng, đại học hoặc đã tốt nghiệp cao đẳng, đại học: Có Chứng chỉ tiếng Anh được Quốc tế công nhận giá trị còn hạn sử dụng (tính đến thời điểm nhận hồ sơ) gồm các loại chứng chỉ và điểm tiếng Anh cụ thể như sau: IELTS từ 4.5 hoặc chứng chỉ B1 khung Châu Âu hoặc TOEFL ITP 450 hoặc TOEFL PBT 450 hoặc TOEFL CBT 133 hoặc TOEFL iBT 45 hoặc TOEIC từ 500 trở lên hoặc đã tốt nghiệp đại học ngành tiếng Anh hoặc tốt nghiệp đại học ở nước ngoài mà ngôn ngữ đào tạo là tiếng Anh;

+ Thông minh, nhanh nhạy và đặc biệt là tính chuyên nghiệp cao; Có khả năng tập trung cao độ vào công việc, phản xạ nhanh chóng, vững vàng trước áp lực công việc, có tinh thần trách nhiệm cao, giao tiếp thành thạo bằng ngoại ngữ (đặc biệt là tiếng Anh); Khả năng xếp đặt các thứ tự ưu tiên, lên kế hoạch và đưa ra quyết định đúng đắn trong môi trường công việc bận rộn; Kỹ năng vi tính;

- Các yêu cầu sức khỏe;

Đối với Nam: Chiều cao $\geq 1m60$; Cân nặng ≥ 53 kg;

Đối với Nữ: Chiều cao $\geq 1m54$; Cân nặng ≥ 45 kg;

Đáp ứng các tiêu chuẩn sức khỏe của Kiểm soát viên không lưu quy định tại Thông tư liên tịch số 18/2012/TTLT-BYT-BGTVT ngày 5/11/2012;

Các vị trí nhân viên không lưu

Các chuyên gia Không lưu;

Chuyên gia về huấn luyện (Huấn luyện viên không lưu);

Chuyên gia về an toàn, điều tra sự cố Không lưu;

Chuyên gia thiết kế phương thức bay, thiết kế vùng trời Không lưu;

Các vị trí lãnh đạo tại các Trung tâm Kiểm soát Không lưu, các phòng, ban, các đơn vị thuộc Tổng công ty và Cục Hàng không Việt Nam...vv

Chương trình đào tạo, địa điểm, thời gian

Chương trình đào tạo cấp chứng chỉ chuyên môn Kiểm soát viên không lưu ban hành kèm theo Quyết định số 1093/QĐ-CHK ngày 24/05/2019 của Cục trưởng Cục HKVN;

Địa điểm học: Tại Học viện Hàng không Việt Nam;

Thời gian học: 18 tháng; hệ Cao đẳng/ ĐH theo quy định hiện hành

Bằng cấp và chứng chỉ sau khi đạt được

Có văn bằng hoặc chứng chỉ chuyên môn tốt nghiệp chương trình đào tạo Kiểm soát không lưu cơ bản tại Học viện Hàng không Việt Nam;

Đáp ứng yêu cầu tiếng Anh tương đương ICAO level 4 theo tiêu chuẩn ICAO hoặc trình độ tiếng Anh có chứng chỉ IELTS đạt từ 6.0 trở lên;

Đủ điều kiện sức khỏe, lý lịch chính trị theo quy định.

Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ;

Vòng 2: Kiểm tra năng lực: Kiểm tra Tiếng Anh; Kiểm tra khả năng, tố chất nghề KSKL và Phỏng vấn;

Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.

Thời gian đào tạo chuyên môn

- Từ 03 tháng đến 06 tháng (Tùy hãng tuyển dụng)

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác



4. AN NINH HÀNG KHÔNG



Mô tả công việc

Nhân viên kiểm soát an ninh Hàng không bao gồm các nhóm sau:

1. Nhân viên an ninh kiểm soát: Là người chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát an ninh hàng không tại các khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay; duy trì vật tư tại khu vực công cộng tại cảng hàng không, sân bay; tuần tra, canh gác bảo vệ vành đai cảng hàng không, sân bay, khu vực hạn chế tại cảng hàng không, sân bay, tàu bay đỗ tại cảng hàng không, sân bay; bảo đảm an ninh trên chuyến bay

2. Nhân viên an ninh soi chiếu: Là người khai thác các thiết bị an ninh để xác định đúng hành khách, nhân viên, người tham quan (gọi chung là hành khách) và phát hiện, loại bỏ vũ khí, chất cháy nổ (gọi chung là vũ khí), vật phẩm nguy hiểm bị cấm vào khu vực hạn chế hàng không hoặc lên tàu bay.

Vị trí điểm kiểm tra soi chiếu an ninh hàng không được thiết lập tại các cảng hàng không gồm các vị trí cụ thể sau: nhà ga hành khách, nhà ga hàng hóa, khu chế biến suất ăn, khu bảo dưỡng tàu bay hoặc điểm kiểm tra soi chiếu tăng cường...

3. Nhân viên an ninh cơ động: Là người trực tiếp thực hiện các biện pháp kiểm soát an ninh hàng không, phòng ngừa, đối phó với các hành vi, sự cố bất thường xảy ra; những hành vi, hành động can thiệp bất hợp pháp (gọi chung là hành khách) và xử lý vụ việc vi phạm an ninh hàng không;

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời: Nam tuổi từ 20 đến 30 (ưu tiên Nam giới)
- Trình độ: Tốt nghiệp THPT (Ưu tiên đã hoàn thành nghĩa vụ quân sự, công an nghĩa vụ, tốt nghiệp Trung cấp, Cao đẳng, Đại học an ninh hàng không...);
- Ngoại ngữ:
 - + Nhân viên An ninh kiểm soát: Chỉ tuyển Nam giới, Anh ngữ TOEIC tối thiểu 300 điểm trở lên
 - + Nhân viên An ninh soi chiếu: Tiếng Anh TOEIC tối thiểu 450 điểm
- Các yêu cầu sức khỏe;
 - + Chiều cao: Nam chiều cao từ 170 cm trở lên; Nữ 1m60;
 - + Sức khỏe: Loại 1, 2; $18.0 \leq \text{BMI} \leq 27$;
 - + Cân nặng: Phù hợp với chiều cao theo tiêu chuẩn BMI;
 - + Thị lực không kính tối thiểu 5/10 mỗi bên; không mắc bệnh mù màu, loạn màu
 - + Ngoại hình khá, không nói ngọng, nói lắp;
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định chi tiết Chương trình an ninh hàng không dân dụng Việt Nam và kiểm soát chất lượng an ninh hàng không dân dụng.

Hình thức tuyển chọn

Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ;

Vòng 2: Kiểm tra năng lực: Kiểm tra Tiếng Anh; Kiểm tra khả năng, tố chất nghề và Phỏng vấn;

Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.



Thời gian đào tạo chuyên môn: Theo quy định tuyển dụng

5. ĐIỀU ĐỘI - ĐIỀU PHỐI - KHAİ THÁC CHUYẾN BAY



Mô tả công việc

- Lập kế hoạch bay của người khai thác tàu bay và thực hiện công việc trợ giúp tổ lái trong quá trình thực hiện chuyến bay theo quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành liên quan lĩnh vực điều độ, khai thác bay.
- Trực tiếp phối hợp với người chỉ huy tàu bay (cơ trưởng) để đảm bảo an toàn cho chuyến bay, đảm bảo việc khai thác tàu bay phù hợp với quy định pháp luật và của người khai thác tàu bay. Nghiên cứu điều kiện khí tượng tại sân bay khởi hành, trên đường bay và sân bay đến cũng như sân bay dự bị để lựa chọn đường tối ưu nhất cho chuyến bay...
- Trực tiếp kiểm tra, giám sát, đôn đốc và điều phối các hoạt động trong dây chuyền cung cấp dịch vụ phục vụ mặt đất cho chuyến bay của các hãng Hàng không là khách hàng của công ty;
- Trực tiếp thực hiện cung ứng dịch vụ hướng dẫn và giám sát chất xếp chuyến bay đi và đến đối với các loại máy bay thân hẹp, bảo đảm an toàn hiệu quả theo các quy định và tiêu chuẩn công việc;
- Trực tiếp kiểm tra, giám sát các hoạt động phục vụ bay tại máy bay của các đơn vị tham gia trong dây chuyền phục vụ bay, đánh giá kết quả cuối cùng của các dịch vụ cung ứng trước khi kết thúc dịch vụ;
- Thực hiện các quy định về chuyên môn và an toàn do nhà chức trách và các hãng hàng không quy định;

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng
 - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời: Nam tuổi từ 18 đến 30 / Nữ tuổi từ 18 đến 27
- Trình độ: Tốt nghiệp THPT trở lên;
- Ngoại ngữ: TOEIC từ 450 điểm trở lên hoặc tương đương (TOEFL/IBT ≥ 50 , IELTS ≥ 4.5) hoặc tốt nghiệp đại học chuyên ngành tiếng Anh. Ưu tiên biết thêm ngoại ngữ khác (Trung, Nga, Hàn)
- Các yêu cầu sức khỏe : Nam: chiều cao $> 1m68$ / Nữ: chiều cao $> 1m58$;
 - + Cân nặng: Phù hợp với chiều cao theo tiêu chuẩn BMI;
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; Theo quy định tại Quyết định 1613/BYT-QĐ ngày 15/8/1997 của Bộ Y Tế; không có khuyết tật về hình thể, không liên quan đến ma túy;
 - + Tin học: Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng;
 - + Tính cách nhanh nhẹn, cẩn thận, khả năng truyền đạt và giao tiếp tốt; yêu thích công việc phục vụ hành khách, phục vụ tàu bay.
 - + Sức khỏe tốt, không có khuyết tật về hình thể, không liên quan đến ma túy.
 - + Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).



Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ;

Vòng 2: Kiểm tra năng lực: Kiểm tra Tiếng Anh; Kiểm tra khả năng, tổ chức nghề và Phỏng vấn;

Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.

Thời gian đào tạo chuyên môn

- Từ 03 tháng đến 06 tháng (Tùy hãng tuyển dụng).

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).

Nơi đào tạo

Trong nước: Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng cho học sinh Việt Nam -Học và thực hành tại VAECO tại Hà Nội;

Nước ngoài: Mỹ (Học viện Bảo trì Hàng không – AIM Aviation, Thời gian đào tạo : 21 tháng), Úc





6. CÂN BẰNG TRỌNG TẢI -HƯỚNG DẪN CHẤT



XẾP

Mô tả công việc

1. Nhân viên Cân bằng trọng tải

- Tính toán cân bằng trọng tải máy bay đảm bảo an toàn tuyệt đối cho các chuyến bay cất cánh từ sân bay đi. Giám sát, điều hành hoạt động các đơn vị trong dây chuyền cung ứng dịch vụ của tại máy bay;
- Cung cấp và giao tài liệu chuyến bay theo yêu cầu của khách hàng;
- Tính toán cân bằng trọng tải đối với các loại máy bay;
- Thực hiện các quy định về chuyên môn và an toàn do nhà chức trách và các hãng hàng không quy định;
- Thu thập và gửi các điện văn liên quan kịp thời đến các bộ phận phục vụ.

2. Nhân viên hướng dẫn chất xếp

- Giám sát, hướng dẫn công tác phục vụ máy bay tại sân đỗ về chất xếp hàng lý, hàng hóa, thùng mâm lên/xuống máy bay đảm bảo an toàn chính xác;
- Hướng dẫn chất xếp hàng hóa, hành lý lên xuống máy bay đúng theo bảng hướng dẫn chất xếp nhằm đảm bảo an toàn, chính xác;
- Kiểm tra việc chất xếp hàng hóa, hành lý lên xuống máy bay đúng



như bảng hướng dẫn chất xếp;

- Thực hiện các quy định về chuyên môn và an toàn do nhà chức trách và các hãng hàng không quy định;
- Thu thập và gửi các điện văn liên quan và chuyển các thông tin kịp thời đến các bộ phận phục vụ.
- Lập các bản Hướng dẫn chất tải cho các chuyến bay đi.
- Giám sát chất xếp chuyến bay đến và đi đối với loại máy bay đúng bản hướng dẫn chất xếp tại các thời điểm và vị trí quy định nhằm đảm bảo an toàn, chính xác.
- Giám sát, điều phối hoạt động của các đơn vị trong dây chuyền cung ứng dịch vụ của sân bay, tại máy bay, phát hiện và giải quyết những trường hợp bất thường phát sinh.
- Lưu trữ, giao nộp tài liệu chuyến bay cho các cơ quan hữu quan.

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng
 - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời:
 - + Nam: Từ 18 đến 30;
 - + Nữ: Từ 18 đến 27;
- Trình độ: Tốt nghiệp THPT trở lên;
- Ngoại ngữ: TOEIC từ 450 điểm trở lên hoặc tương đương (TOEFL/IBT ≥ 50 , IELTS ≥ 4.5) hoặc tốt nghiệp đại học chuyên ngành tiếng Anh. Ưu tiên biết thêm ngoại ngữ khác (Trung, Nga, Hàn)
- Các yêu cầu sức khỏe:
 - Đối với Nam: Chiều cao $> 1m68$;
 - Đối với Nữ: Chiều cao $> 1m58$;
- + Cân nặng: Phù hợp với chiều cao theo tiêu chuẩn BMI;
- + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; Theo quy định tại Quyết định 1613/BYT-QĐ ngày 15/8/1997 của Bộ Y Tế; không có khuyết tật về hình thể, không liên quan đến ma túy;
- + Tin học: Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng;
- + Tính cách nhanh nhẹn, cẩn thận, khả năng truyền đạt và giao tiếp tốt; yêu thích công việc phục vụ hành khách, phục vụ tàu bay.
- + Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).

Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

- Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ;
- Vòng 2: Kiểm tra năng lực: Kiểm tra Tiếng Anh; Kiểm tra khả năng, tố chất nghề và Phỏng vấn;
- Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.

Thời gian đào tạo chuyên môn: Từ 03 tháng đến 06 tháng (Tùy hãng)

Nơi đào tạo Tại các hãng tuyển dụng.

7. KỸ SƯ, THỢ BẢO DƯỠNG MÁY BAY



Mô tả công việc

- Các kỹ sư, thợ bảo dưỡng máy bay sẽ được làm việc tại các khu kỹ thuật mặt đất của cảng hàng không, luôn túc trực để đảm bảo phát hiện và khắc phục sự cố kịp thời trước mỗi chuyến bay.
- Nhiệm vụ chính của các kỹ sư bảo dưỡng máy bay sẽ là:
 - Theo dõi tình trạng làm việc tổng thể của máy bay và tham gia khắc phục các sự cố hỏng nhanh nhất có thể.
 - Phân tích nguyên nhân hư hỏng và sử dụng hệ thống phân tích RCFA để tìm ra nguyên nhân và đề xuất các giải pháp khắc phục.
 - Xây dựng và phát triển các quy trình sửa chữa và bảo dưỡng máy bay.
 - Phân tích các dữ liệu lưu trữ, thông số vận hành để duy trì tuổi thọ cho các thiết bị máy móc, hạn chế tối đa sửa chữa để tiết kiệm chi phí và thời gian.

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng
 - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời: Từ 19 đến 30 (tính theo năm);
- Trình độ học vấn:
 - + Tốt nghiệp THPT, Trung cấp chuyên ngành Kỹ thuật Hàng không hoặc Cao đẳng, Đại học các ngành kỹ thuật: cơ khí, Điện, Điện tử...;
 - + Có bằng điểm tốt nghiệp các môn chuyên ngành;
- Ngoại ngữ:
 - + Chứng chỉ Tiếng Anh (còn hiệu lực):
 - * Đối tượng tốt nghiệp Trung cấp/Cao đẳng: Chứng chỉ TOEIC tối thiểu 350 hoặc tương đương;
 - * Đối tượng đã tốt nghiệp đại học: Chứng chỉ TOEIC tối thiểu 450 hoặc tương đương;
- Các yêu cầu sức khỏe;
 - + Nam: Chiều cao từ 1m60 trở lên, cân nặng từ 50kg trở lên;
 - + Nữ: Chiều cao từ 1m56, cân nặng từ 45kg trở lên;
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; Theo quy định tại Quyết định 1613/BYT-QĐ ngày 15/8/1997 của Bộ Y Tế; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;
 - + Tin học: Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng;
 - + Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).
 - + Ưu tiên các ứng viên đã hoàn thành nghĩa vụ quân sự (Tùy từng hãng tuyển dụng).



Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

Vòng 1: Xét tuyển lý lịch và kết quả học tập;

Vòng 2: Phỏng vấn;

Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).

Nơi đào tạo

Trong nước: Đại học Bách Khoa, Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng cho học sinh Việt Nam - Học và thực hành tại VAECO tại Hà Nội;

Nước ngoài: Mỹ (Học viện Bảo trì Hàng không – AIM Aviation), Úc,..

Thời gian đào tạo : 21 tháng (Tùy trường).



8. KỸ SƯ KỸ THUẬT DỤNG CỤ THIẾT BỊ



Mô tả công việc

- Thực hiện xây dựng quy trình, hướng dẫn vận hành, sử dụng máy CNC và các trang thiết bị dụng cụ;
- Lập trình máy CNC để chế tạo các chi tiết cơ khí như: chi tiết máy bay, dụng cụ,...
- Thiết kế các chi tiết cơ khí để đưa vào gia công chế tạo;
- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp và có thể trực tiếp bảo dưỡng, sửa chữa các trang thiết bị dụng cụ;
- Kiểm tra và chuẩn bị dụng cụ thiết bị cho bảo dưỡng máy bay;
- Xử lý các công việc phát sinh liên quan đến dụng cụ thiết bị (hồng học, chế tạo, tìm kiếm, đề xuất đánh giá dụng cụ tương đương,...);
- Kiểm tra, đề nghị mua mới dụng cụ thiết bị, theo dõi các yêu cầu mua, chế tạo dụng cụ thiết bị;
- Cập nhật, theo dõi tăng giảm tài sản cố định, công cụ dụng cụ của Trung tâm;
- Tổng hợp, báo cáo công tác liên quan đến tình hình trang thiết bị,

dụng cụ trong hoạt động bảo dưỡng, sản xuất của Trung tâm theo yêu cầu;

- Tham gia hướng dẫn, đào tạo các nhân viên mới vận hành máy CNC, sửa chữa các trang thiết bị, dụng cụ,...

Tiêu chí tuyển dụng



Tiêu chí tuyển dụng

Quốc tịch: Là công dân Việt Nam, sinh sống tại Việt Nam; có đầy đủ quyền công dân, lý lịch gia đình rõ ràng, nhân thân trong sạch, không tiền án, tiền sự.

Tuổi đời:

+ Tuổi đời từ 18 đến 35 (tính theo năm);

Trình độ:

+ Tốt nghiệp các trường đại học chuyên ngành kỹ thuật: cơ khí, cơ điện tử, vật liệu, cơ kỹ thuật; động lực, chế tạo máy; Ưu tiên các ứng viên biết lập trình và vận hành máy CNC, biết tính toán, thiết kế các chi tiết cơ khí.

- + Có bảng điểm tốt nghiệp các môn chuyên ngành;
Ngoại ngữ:
- + Có chứng chỉ tiếng Anh TOEIC tối thiểu 400 điểm hoặc TOEFL tối thiểu 410 điểm hoặc IELTS tối thiểu 4.0 điểm;
Các yêu cầu sức khỏe;
- + Nam: Chiều cao từ 1m60 trở lên, cân nặng từ 50kg trở lên;
- + Nữ: Chiều cao từ 1m56, cân nặng từ 45kg trở lên;
- + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; Theo quy định tại Quyết định 1613/BYT-QĐ ngày 15/8/1997 của Bộ Y Tế; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;
- + Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).

Hình thức tuyển chọn

Xét tuyển;

Thí sinh đến đăng ký đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).

Nơi đào tạo

Trong nước: Đại học Bách Khoa, Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng cho học sinh Việt Nam - Học và thực hành tại VAECO tại Hà Nội;

Nước ngoài: Mỹ (Học viện Bảo trì Hàng không – AIM Aviation), Úc,..

Thời gian đào tạo : 6 - 21 tháng (Tùy trường).

9. BẢO DƯỠNG DỤNG CỤ THIẾT BỊ

Mô tả công việc

- Bảo dưỡng sửa chữa các loại dụng cụ chuyên dụng phục vụ bảo dưỡng tàu bay, các loại kích tàu bay.
- Bảo dưỡng sửa chữa các thiết bị mặt đất: Các xe kéo đẩy tàu bay, các thiết bị cấp điện cho tàu bay, thiết bị cấp khí nén cho tàu bay, các thiết bị cung cấp nguồn thủy lực cho tàu bay...
- Bảo dưỡng các phương tiện vận tải: Ô tô các loại.
- Bảo dưỡng và sửa chữa các thiết bị khác theo yêu cầu: Máy nén khí, thiết bị nhà xưởng, cầu trục,..

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam, sinh sống tại Việt Nam; có đầy đủ quyền công dân, lý lịch gia đình rõ ràng, nhân thân trong sạch, không tiền án, tiền sự.
- Tuổi đời:
 - + Tuổi đời từ 18 đến 35 (tính theo năm);
- Trình độ:
 - + Tốt nghiệp THPT; tốt nghiệp các trường trung cấp trở lên chuyên ngành kỹ thuật sửa chữa ô tô, máy công trình có thời gian đào tạo tối thiểu 18 tháng;
 - + Có bằng điểm tốt nghiệp các môn chuyên ngành;
 - Ngoại ngữ:
 - + Chứng chỉ Tiếng Anh (còn hiệu lực):
Trình độ B hoặc tương đương trở lên hoặc tối thiểu TOEIC 300 điểm hoặc tối thiểu TOEFL 350 điểm hoặc IELTS tối thiểu 3.0 điểm;
- Các yêu cầu sức khỏe;
 - + Nam: Chiều cao từ 1m60 trở lên, cân nặng từ 50kg trở lên;
 - + Nữ: Chiều cao từ 1m56, cân nặng từ 45kg trở lên;
 - + Theo quy định tại Quyết định 1613/BYT-QĐ ngày 15/8/1997 của Bộ Y Tế; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các

chất gây nghiện;

+ Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).

Hình thức tuyển chọn

Xét tuyển;

Thí sinh đến đăng ký đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.

Nơi đào tạo

Trong nước: Đại học Bách Khoa, Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng cho học sinh Việt Nam - Học và thực hành tại VAECO tại Hà Nội;

Thời gian đào tạo : 6 - 9 tháng (Tùy trường).

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).



10. CƠ KHÍ



Mô tả công việc

- Gia công, sửa chữa bằng phương pháp hàn các loại thang, các loại giàn dock, các giá kho dụng cụ/vật tư, các xe chở lớp máy bay, các Mooc khí nitơ và các dụng cụ bảo dưỡng máy bay.
- Xử lý sửa chữa, bảo dưỡng và đề xuất phụ tùng thay thế cho thiết bị máy móc được phân công vận hành.
- Đảm bảo vệ sinh sạch sẽ các máy móc thiết bị trong dây chuyền phụ trách và nơi làm việc.
- Thực hiện gia công, chế tạo bằng máy tiện, máy phay các chi tiết cơ khí theo bản vẽ hoặc theo mẫu có sẵn;
- Thực hiện kiểm tra, đo lấy kích thước chi tiết cơ khí cũ để đưa vào gia công chế tạo mới;
- Tham gia thiết kế các chi tiết cơ khí để đưa vào gia công chế tạo;
- Bảo dưỡng, sửa chữa các máy móc, trang thiết bị gia công cơ khí;
- Tham gia vận hành thiết bị để sản xuất khí ni tơ, nước cất, nước rửa động cơ;

Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng
 - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời: từ 18 đến 35 (tính theo năm);
- Trình độ:
 - + Tốt nghiệp THPT, tốt nghiệp các trường trung cấp trở lên về công nghệ hàn có thời gian đào tạo tối thiểu 18 tháng; Tốt nghiệp các trường trung cấp trở lên chuyên ngành kỹ thuật cơ khí có thời gian đào tạo tối thiểu 18 tháng; ưu tiên các ứng viên có chứng chỉ nghề 3/7 trở lên về tiện, biết sử dụng máy phay;
 - + Có bảng điểm tốt nghiệp các môn chuyên ngành;
 - Ngoại ngữ:
 - + Chứng chỉ Tiếng Anh (còn hiệu lực):
Trình độ B hoặc tương đương trở lên hoặc tối thiểu TOEIC 300 điểm hoặc tối thiểu TOEFL 350 điểm hoặc IELTS tối thiểu 3.0 điểm;
 - Các yêu cầu sức khỏe;
 - + Nam: Chiều cao từ 1m60 trở lên, cân nặng từ 50kg trở lên;
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;
 - + Tin học: Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng;
 - + Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm).

Hình thức tuyển chọn

Xét tuyển;

Thí sinh đến đăng ký đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.

Nơi đào tạo

Trong nước: Đại học Bách Khoa, Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng

cho học sinh Việt Nam -Học và thực hành tại VAECO tại Hà Nội;

Thời gian đào tạo : 6 - 9 tháng (Tùy trường).

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).



11.KỸ THUẬT BẢO DƯỠNG NỘI THẤT

Mô tả công việc

- Thực hiện các công việc kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa, sản xuất chế tạo, cải tiến kỹ thuật nội thất/thiết bị, vật phẩm nội thất máy bay và hệ thống giải trí (IFE) tại nội trường/ngoại trường/ phân xưởng trong phạm vi năng định, theo quy trình công ty và hướng dẫn nội bộ của đơn vị.
- Đảm bảo sử dụng đúng trang thiết bị dụng cụ theo quy trình/ đề xuất nhu cầu cho việc thực hiện bảo dưỡng nội thất máy bay, hệ thống giải trí (IFE) và duy trì chế độ bảo dưỡng, bảo quản theo đúng quy định.
- Tuân thủ các quy định về an toàn, an ninh, thực hiện quy trình báo cáo về những hiện tượng bất bình thường, mất an toàn trong khu vực làm việc.
- Đề xuất khả năng thực hiện áp dụng các cải tiến và sản xuất các chi tiết/ thiết bị nội thất.
- Thực hiện các hoạt động bảo dưỡng và sản xuất tuân thủ theo dữ liệu bảo dưỡng, hướng dẫn của nhà sản xuất và năng lực được phê chuẩn.
- Đề xuất và tham gia việc phát triển, mở rộng năng lực và phạm vi phê chuẩn của đơn vị.





Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam, sinh sống tại Việt Nam; có đầy đủ quyền công dân, lý lịch gia đình rõ ràng, nhân thân trong sạch, không tiền án, tiền sự.
 - Tuổi đời từ 18 đến 35 (tính theo năm);
 - Trình độ: Tốt nghiệp các trường đại học chuyên ngành kỹ thuật: cơ khí, vật liệu, luyện kim, động lực, cơ giới, cơ điện tử, cơ kỹ thuật, thiết bị, hóa dầu, khoa học không gian vũ trụ, điện, điện tử, tự động hóa, điện tử viễn thông, điện tử truyền thông, đo lường điều khiển, vô tuyến điện, công nghệ thông tin, tin học, máy tính;
- + Có bảng điểm tốt nghiệp các môn chuyên ngành;
Ngoại ngữ: Chứng chỉ Tiếng anh (còn hiệu lực):
- * Đối với Kỹ sư: Có chứng chỉ tiếng Anh TOEIC tối thiểu 400 điểm hoặc TOEFL tối thiểu 410 điểm hoặc IELTS tối thiểu 4.0 điểm;
 - * Đối với nhân viên: Có chứng chỉ tiếng Anh TOEIC tối thiểu 300 điểm hoặc TOEFL tối thiểu 350 điểm hoặc IELTS tối thiểu 3.0 điểm;
- Các yêu cầu sức khỏe;
- + Nam: Chiều cao từ 1m60 trở lên, cân nặng từ 50kg trở lên;
- + Nữ: Chiều cao từ 1m56, cân nặng từ 45kg trở lên;
- + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số

30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;

+ Tin học: Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng;

+ Có khả năng chịu được áp lực cao trong công việc, làm việc theo ca kíp (ngày và đêm). Ưu tiên các ứng viên đã hoàn thành nghĩa vụ quân sự (Tùy từng hãng tuyển dụng).

Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

Vòng 1: Xét tuyển lý lịch và kết quả học tập;

Vòng 2: Phỏng vấn;

Vòng 3: Kiểm tra sức khỏe.

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phần thi khác nhau).

Nơi đào tạo : Trong nước: Đại học Bách Khoa, Đại học Giao thông Vận tải, Học viện Hàng Không,... Công ty TNHH Kỹ thuật máy bay VAECO cùng Aviation Australia Đào tạo liên kết – Kỹ sư bảo trì máy bay dành riêng cho học sinh Việt Nam;

- Thời gian đào tạo : 03 – 21 tháng (Tùy trường)



12. NHÂN VIÊN PHỤC VỤ HÀNH KHÁCH, DỊCH VỤ MẶT ĐẤT



Mô tả công việc

1. Phục vụ chuyến bay đi

- Nhận và xử lý các thông tin liên quan đến chuyến bay: danh sách hành khách, các thông tin đặc biệt về hành khách.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện quy trình làm thủ tục tại quầy.
- Kiểm tra các loại giấy tờ du lịch của hành khách.
- Xếp chỗ ngồi, xuất thẻ lên máy bay cho hành khách.
- Nhận hành lý ký gửi.
- Hướng dẫn hành khách các thủ tục tiếp theo.
- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.
- Hướng dẫn hành khách ra máy bay.
- Kiểm soát số lượng hành khách lên máy bay.
- Giúp đỡ hành khách đặc biệt lên máy bay.
- Hoàn tất chuyến bay và gửi các loại điện văn đến các sân bay liên quan.

2. Phục vụ chuyến bay đến và chuyến bay chuyển tiếp

2.1. Chuyến bay đến:

- Nhận và xử lý các thông tin về hành khách và hành lý của chuyến bay đến.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện qui trình đón và hướng dẫn hành khách từ máy bay vào nhà ga.
- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.
- Giao trả hành lý cho hành khách.

2.2. Chuyến bay chuyển tiếp:

- Nhận và xử lý các thông tin về hành khách và hành lý chuyến bay chuyển tiếp.
- Chuẩn bị đồ dùng và các phương tiện làm việc cần thiết cho công việc.
- Thực hiện qui trình đón và hướng dẫn hành khách từ máy bay vào nhà ga.
- Làm thủ tục chuyển tiếp và hướng dẫn hành khách chuyển qua nhà ga quốc nội hoặc quốc tế để tiếp tục hành trình.
- Phục vụ hành khách đặc biệt, hành khách cần sự giúp đỡ nếu có yêu cầu.

3. Phục vụ tìm kiếm và xử lý các tình huống hành lý bất thường

- Nhận và xử lý các thông tin và điện văn liên quan về hành lý bất thường của hành khách.
- Tiếp nhận các trường hợp hành lý bất thường như thất lạc, hư hao, rách vỡ...
- Thực hiện qui trình tìm kiếm và xử lý các trường hợp hành lý bất thường bằng hệ thống Tìm kiếm hành lý thất lạc toàn cầu (World tracer)
- Giao trả hành lý tại sân bay hoặc đưa về địa chỉ của hành khách.

Tiêu chí tuyển dụng

➔ Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....

➔ Tuổi đời:

+ Tuổi đời từ 18 đến 28 (VIAGS- Vietnam Airlines);

+ Tuổi đời từ 18 đến 30 (Jetstar Pacific, Bamboo)

+ Tuổi đời từ 18 đến 40 (Vietjet Air, cho đến khi có thông báo mới nhất)

- ➔ Trình độ học vấn:
 - + Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12),
- ➔ Ngoại ngữ:
 - + Đối với VIAGS-Vietnam Airlines: Chứng chỉ tiếng Anh TOEIC 450 (hoặc TOEFL paper 450, TOEFL CBT 133, TOEFL iBT 46, IELTS 4.0) còn hiệu lực. Ứng viên dự tuyển có bằng tốt nghiệp đại học ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Anh được cấp trong vòng 5 năm được miễn nộp chứng chỉ ngoại ngữ.
 - + Đối với HGS, Jetstar Pacific, Vietjet, Bamboo: Chứng chỉ tiếng Anh TOEIC 400 trở lên hoặc tương đương.
- ➔ Ưu tiên lựa chọn:
 - + Ứng viên tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành du lịch, khách sạn, ...
 - + Có khả năng giao tiếp ngoại ngữ thứ hai (Trung, Nhật, Hàn, Pháp, Đức, Nga).
- ➔ Các yêu cầu sức khỏe:
 - + Nam: Chiều cao 1,65m trở lên $20 \leq \text{BMI} \leq 24$;
 - + Nữ: Chiều cao 1,58m trở lên $18 \leq \text{BMI} \leq 23$;
 - * BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H² (bình phương chiều cao);
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;
- ➔ Kỹ năng giao tiếp tốt, tự tin, chịu được áp lực cao trong công việc (ca kíp ngày và đêm).

Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

- ➔ Vòng 1: Xét tuyển theo hồ sơ, giao tiếp tiếng anh
- ➔ Vòng 2: Thi viết tiếng anh và IQ(nếu có)
- ➔ Vòng 3: Phỏng vấn kỹ năng, tố chất và phản xạ, Phỏng vấn hội đồng BLĐ(nếu có)
- ➔ Vòng 4: Kiểm tra sức khoẻ.

(Lưu ý: Quy định của các hãng về tiếng anh, vòng thi, phân thi khác nhau).

Địa điểm đào tạo:

- Tại các hãng Hàng không.

Thời gian: Từ 02 - 03 tháng

Cơ hội nghề nghiệp – Thủ tục viên – Thủ tục hành khách

- ➔ Các hãng hàng không;
- ➔ Cho các cảng hàng không;



Các trung tâm dịch vụ mặt đất



13. LÁI XE VẬN HÀNH TRANG THIẾT BỊ MẶT ĐẤT



Mô tả công việc (9 vị trí)

1. Lái vận hàng TTB phục vụ hành khách

Vận hành thiết bị chuyên dùng như xe thang hành khách, xe chở khách cần sự trợ giúp đặc biệt để hỗ trợ khách lên/xuống máy bay.

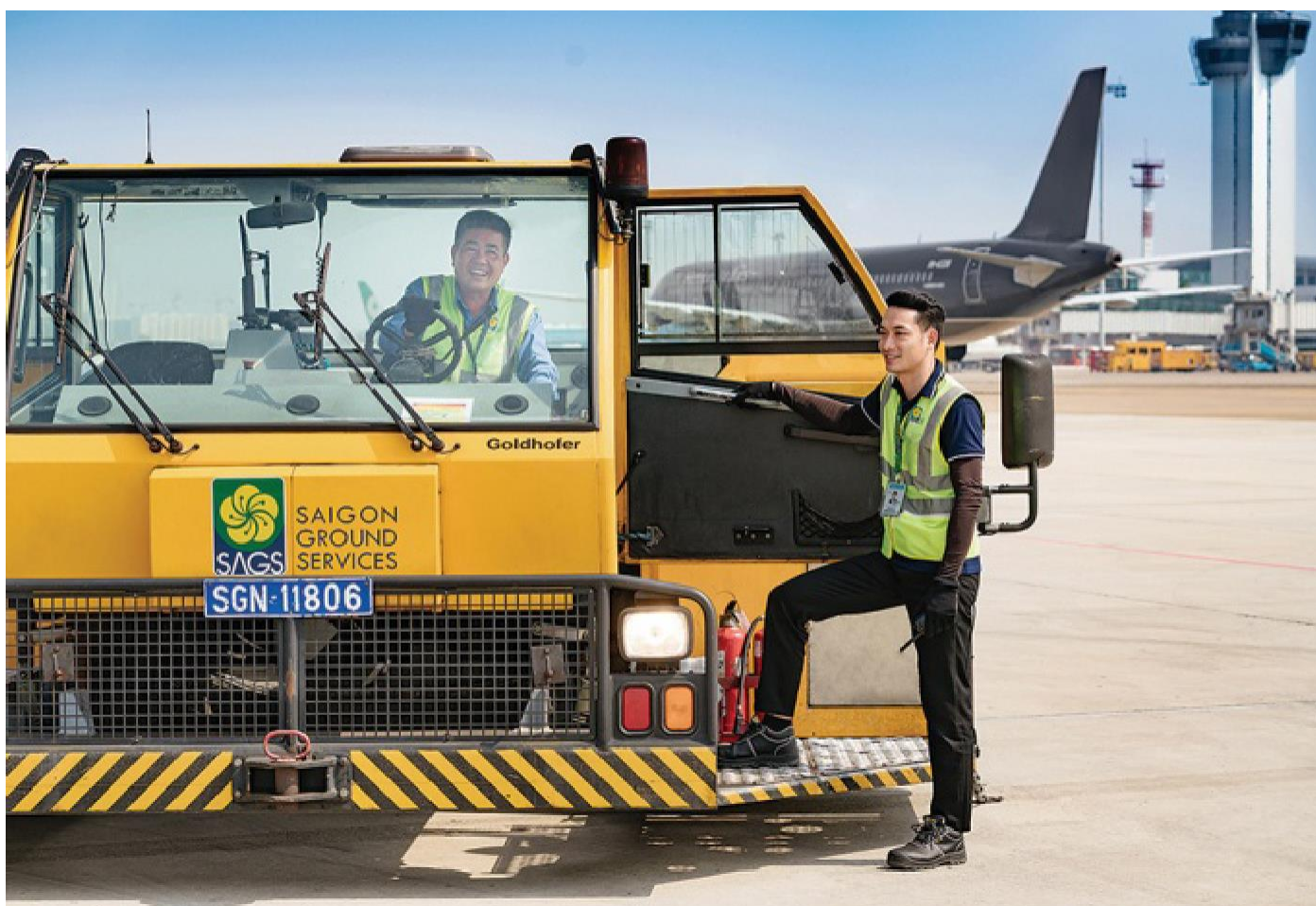
2. Lái vận hàng TTB phục vụ hàng hóa - hành lý

Vận hành thiết bị chuyên dùng như xe đầu kéo, thiết bị nâng/hạ thùng container, xe băng chuyền, xe trung chuyển để đưa hàng hóa, hành lý từ khoang hàng máy bay xuống đất và chuyển vào nhà ga hoặc kho hàng và ngược lại từ nhà ga hoặc kho hàng đến và lên khoang hàng của máy bay.

3. Lái vận hàng TTB phục Máy bay

Vận hành thiết bị chuyên dùng để phục vụ máy bay như thiết bị cấp khí lạnh cho khoang hành khách, thiết bị cấp điện cho máy bay, thiết bị khởi động động cơ máy bay, xe cấp nước, xe vệ sinh máy bay, xe kéo đẩy máy bay.

4. Lái xe đưa đón nhân viên kỹ thuật phục vụ bảo dưỡng Ngoại trường.
5. Lái xe phục vụ giao nhận phụ tùng vật tư, khí tài máy bay.
6. Lái xe phục vụ techservice, kéo xe xả dầu.
7. Lái Xe chở Suất Ăn.
8. Lái xe cứu hỏa.
9. Lái xe văn phòng.



Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam, sinh sống tại Việt Nam; có đầy đủ quyền công dân, lý lịch gia đình rõ ràng, nhân thân trong sạch, không tiền án, tiền sự;
- Giới tính: Nam
- + Tuổi đời từ 20 đến 40 (tính theo năm);
- Trình độ:
 - + Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12), có bằng lái xe ô tô hạng C trở lên (còn hạn tối thiểu 6 tháng), có ít nhất 01 năm kinh nghiệm;

Ngoại ngữ:

+ Ưu tiên tiếng anh trình độ B hoặc tương đương trở lên, TOEIC 300 điểm hoặc TOEFL tối thiểu 350 điểm hoặc IELTS tối thiểu 3.0 điểm;

Lưu ý: Riêng tiêu chí lái xe của Cảng Hàng không:

Nam, độ tuổi không quá 35 tuổi;

Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên + Giấy phép lái xe hạng C trở lên; Trình độ Tiếng anh TOEIC quốc tế tối thiểu 300 điểm và tương đương trở lên; Yêu cầu vòng hồ sơ phải có lý lịch tư pháp trong thời gian 3 tháng tính đến ngày nộp hồ sơ(nếu chưa có thì có thể nộp giấy hẹn lấy phiếu tư pháp hoặc giấy xác nhận của công an nơi thường trú về nhân thân, hạn kiểm trong thời hạn 3 tháng từ ngày nộp hồ sơ).

• Các yêu cầu sức khỏe;

+ Nam: Chiều cao 1,62m trở lên – Nặng 55kg trở lên;

* BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H^2 (bình phương chiều cao);

+ Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;

Hình thức tuyển chọn (3 vòng)

Vòng 1: Xét tuyển hồ sơ, đo chiều cao, cân nặng, phỏng vấn phản xạ tiếng việt,

Vòng 2: Kiểm tra lý thuyết,

Vòng 3: Kiểm tra thực hành sát hạch lái xe

Vòng 4: Phỏng vấn Hội đồng Ban lãnh đạo

Vòng 5: Kiểm tra sức khỏe tổng quát



14. BỐC XẾP

- VẬN CHUYỂN HÀNG HÓA

Mô tả công việc

- Chặt xếp, dỡ hàng lý hàng hóa theo hướng dẫn của nhân viên giám sát sân đỗ;
- Phục vụ chặt xếp hàng hóa, hành lý tại khu vực băng chuyền nhà ga cho các chuyến bay đi/đến tại sân bay;
- Phục vụ chặt xếp hàng hóa, hành lý lên xuống máy bay cho các chuyến bay đi/đến tại sân bay;
- Phân loại hàng hóa, hành lý chuyển tiếp cho các chuyến bay tại sân bay;
- Báo cáo kịp thời các bất thường (rò rỉ, rách vỡ...) của hành lý, hàng hóa đến nhân viên giám sát sân đỗ;
- Kiểm tra tình trạng hầm hàng, báo cáo các bất thường (vết lõm, thủng trên hầm hàng máy bay) đến nhân viên giám sát sân đỗ;
- Đấu nối các mâm hàng (dolly), băng truyền (Trolley) phục vụ việc chặt xếp hành lý, hàng hóa;
- Chằng lưới các dolly hành lý, hàng hóa đến;
- Chuẩn bị nylon, che chắn hành lý hàng hóa (khi cần do điều kiện thời tiết).
- Tham gia thu dọn rác trên sân đỗ;
- Thực hiện các việc liên quan theo yêu cầu của quản lý trực tiếp.





Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam, sinh sống tại Việt Nam; có đầy đủ quyền công dân, lý lịch gia đình rõ ràng, nhân thân trong sạch, không tiền án, tiền sự.
- Giới tính: Nam
- + Tuổi đời từ 18 - 35 (tính theo năm, tùy hãng);
- Trình độ:
 - + Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12),
- Ưu tiên lựa chọn:
 - + Bộ đội, công an xuất ngũ; thân nhân của cán bộ công nhân viên các đơn vị thuộc Tổng công ty Hàng không Việt Nam. (tùy hãng tuyển dụng);
- Ưu tiên
 - + Có khả năng giao tiếp ngoại ngữ tiếng anh (nếu có).
 - + Tiếng anh TOIEC 300 điểm trở lên.
- Các yêu cầu sức khỏe;
 - + Nam: Chiều cao 1,65m trở lên - Nặng 55kg trở lên;
 - * BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H^2 (bình phương chiều cao);
 - + Có sức khỏe tốt để làm việc trong môi trường nắng nóng, tiếng ồn tại sân đỗ;
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số

30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện;

Hình thức tuyển chọn

Thí sinh đến đăng ký đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.

Địa điểm đào tạo

Tại các cảng hàng không, đơn vị đào tạo, huấn luyện.

Các khóa học tham gia (sau khi trúng tuyển)

- Hoàn thành chương trình huấn luyện chức danh nhân viên chất xếp sân đỗ/ băng chuyên hành lý trong nhà ga;
 - Khóa học hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ chất xếp, kéo đẩy trang thiết bị mặt đất;
 - Nhận biết Hàng nguy hiểm/An ninh hàng không/ An toàn sân đỗ;
 - Văn hóa doanh nghiệp và các môn nhập ngành.
- (Lưu ý: Quy định của các hãng khác nhau).



15. VỆ SINH MÁY BAY



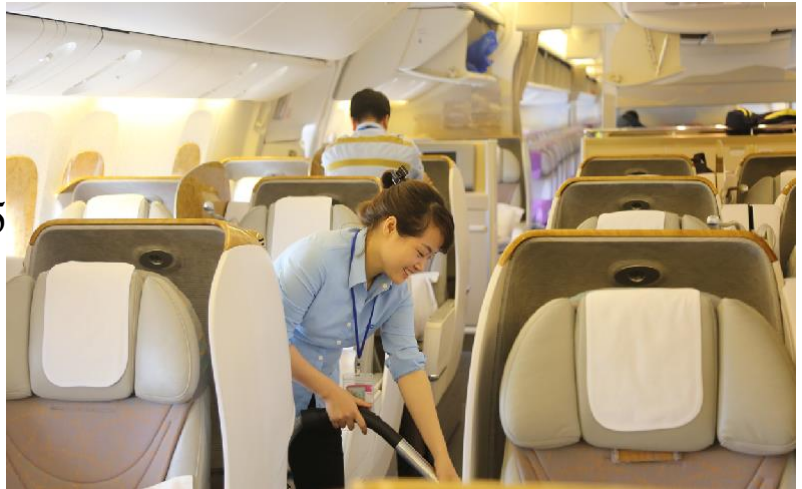
Mô tả công việc

- Làm vệ sinh khu vực khoang hành khách cho các chuyến bay đến;
- Thu hồi, phân loại, xử lý vật tư vật phẩm trên các chuyến bay đến;
Phân loại, đóng gói, cung cấp vật tư vật phẩm phục vụ các chuyến bay đi;
- Rửa khô, rửa ướt thân vỏ máy bay;
- Lau chùi, đánh bóng thân vỏ máy bay.



Tiêu chí tuyển dụng

- Quốc tịch: Là công dân Việt Nam cư trú tại Việt Nam; lý lịch rõ ràng - Không tiền án, tiền sự; không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự....
- Tuổi đời
 - Nam: từ 18 - 35 tuổi
 - Nữ: từ 18 - 35; từ 20 - 45(tính theo năm, tùy hãng)
- Trình độ:
 - + Tốt nghiệp Phổ thông trung học trở lên (12/12)
- Ưu tiên lựa chọn:
 - + Bộ đội, công an xuất ngũ; thân nhân của cán bộ công nhân viên các đơn vị thuộc Tổng công ty Hàng không Việt Nam. (tùy hãng tuyển dụng)
- Các yêu cầu sức khỏe
 - + Nam: Chiều cao 1,65m trở lên
 - + Nữ: Nữ cao từ 1,56m trở lên
- * BMI (Body Mass Index) = W (cân nặng) / H² (bình phương chiều cao)
 - + Đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Thông tư số 30/2012/TT-BGTVT ngày 01/08/2012 của Bộ GTVT quy định; không có khuyết tật về hình thể, không sử dụng ma túy và các chất gây nghiện



Hình thức thi tuyển

Thí sinh đến đăng ký đủ điều kiện dự tuyển sẽ tham gia thi tuyển ngay sau khi nộp hồ sơ.

(Lưu ý: Quy định của các hãng khác nhau).